

시니어드림스토어사업 기간제 채용 면접 회의록

1. 대면 면접

시니어드림스토어사업 송도신송로점 기간제 채용 근로자면접 회의록

- 면접일시 : 2022. 9. 19(월) 10:00
- 면접장소 : 인천광역시노인인력개발센터 교육실
- 면접위원 : 5명 시센터 종사자대표 포함 4명
- 기타사항 : 코로나19로 인한 참석자 전원 마스크 착용 실시함
- 간 사 : 정00
- 감 사 : 유00

민00위원장	소개 및 지원동기는 무엇인가
이00(지원자)	처음으로 사회복지를 시작하는 입장에서 시니어드림스토어 채용에 관심 있어 지원함
김00 위원	근무시간이 6시로 이른 시간인데 어려운 점은 없는가
이00(지원자)	집이 가까워서 지원하였고 아이들도 성장했고 아침 일찍이 더 좋음
김00위원	편의점 경력은 있는가
이00(지원자)	대학 때 짧은 기간 일함
권00위원	신규점 오픈하면 신규점으로 이동해야 하는데 괜찮은가
이00(지원자)	차로 이동하면 송도점보다 조금 더 걸리지만 괜찮은 거리임
송00위원	이쪽 업무 경력이 없는데 본인의 포부는 어떤가
이00(지원자)	가르치는 일에 대해서는 자신이 있으며 노인을 대상으로 가르칠 수 있다고 생각하고 노인을 존중하면서 일하는데 자신감이 있음. 시니어분의 니즈를 파악하고 존중하면서 어울리고 소통하면서 서비스업을 하다보니 자신있게 잘 할 수 있음. 이쪽에 대한 시작점으로 잘 배우고 공부하고 노인복지분야로 시작하려고 함
김00위원	지금 다른 일을 하고 있는가
이00(지원자)	아이들만 키우다가 그 사이에 학원을 다녔고 꾸준히 봉사활동을 하였음
김00위원	노인과 파트너로서 일을 해야 되는데 평소 가깝게 교류하는 노인이 있는지
이00(지원자)	할아버지 할머니가 손주들을 양육하는 시대임. 교육에 관심있는 분들이 저에게 편하게 생각하면서 물어보셨음 초등학교 오며가며 인사를 많이 드렸음 학교 정보를 많이 물어보셔서 얘기를 드렸음
김00위원	노인을 바라보는 나의 생각은 어떠한가
이00(지원자)	어르신들이 젊었을 때 성실하게 일하셨고 헌신한 부분에 존경하며 현재도 놓지 않고 열심히 일하는 것에 대해 존중함. 일에 대한 것은 능력은 부족하니 편안하게 다가가려고 함
오00위원	일중심인지 사람중심인지?
이00(지원자)	사람을 중심으로 생각함. 넓고 깊은 만남을 좋아함, 들어주는 위주로 해서 이해도가 높다고 생각함
오00위원	업무 중에 매니저 역할을 하다보면 업무와 관계에 어려움이 발생할 수 있는데 해결은
이00(지원자)	엄마들이 상담을 했을 때 업무적인 것은 밀리지 않으려고 했고, 편의점에서도 의사소통이 안 될 경우 업무가 늦춰질 수 있는데 나중에라도 할 계획임.
민00위원장	사회복지사자격 실습은 어디서 했는가
이00(지원자)	장애인복지에서 함
민00위원장	드림스토어 사업에 대해 알고있는가
이00(지원자)	노인인력개발센터의 사업 중 하나로 카페처럼 편의점에서 일자리 제공하는 것이라함
민00위원장	직급이 관리자인데 어느 부분에 중점을 둘 것인가
이00(지원자)	지식적으로 전달 해야되고 돈과 관련된 것이기때문에 정확히 해야함.

	손님에게 좋은 이미지를 심어주는 것이 좋고 시니어의 이미지가 좋은 이미지로
민00위원	노인들을 접할 기회가 있었는가
이00(지원자)	엄마들 모임에 할머니도 있는데 그분에게는 추가적으로 설명을 더 해드림
민00위원	소개 및 지원동기는 무엇인가
김00(지원자)	제가 가장 잘 할 수 있는 일이고, 그동안 해왔던 일이며 경력으로서 증명할 수 있다고 생각해서 지원하였음
민00위원장	자기소개를 그것로 대신하는 것인가
김00(지원자)	네. 같이
김00위원	주말에도 다른 곳에서 일하고 있는데 이쪽 분야에 관심이 많은가
김00(지원자)	앞으로 편의점 창업도 생각하고 있어서 지원하였음
송00위원	그동안은 사실 편의점에서 근무하였지만 앞으로는 노인일자리분야에서 매니저역할을 해야하는데 거기에 대해 관리적 측면에서 어떤 생각을 하는지
김00(지원자)	경영계획이 있기때문에 좋은 기회가 될 거라고 생각함 저의 역량을 발휘할 기회라고 생각해서 최선을 다할 것임
김00위원	혼자 일하는 것이 아니라 노인어르신과 함께 일하면서 발생할 수 있는 어려움에 대해 생각해봤는가
김00(지원자)	할머니 할아버지와 어린시절부터 같이 지내봐서 어려움을 없을 것 같음
김00위원	가족과 일터는 다른데...
김00(지원자)	비서학을 전공해서 나이든 분을 상대했기 때문에 어려움은 없었음
김00위원	그분들은 윗분이고, 이제 관리자인데 지시하면서 일을 해야하는데...
김00(지원자)	지시할 생각은 없고 돕고 지낸다고 생각함
오00위원	오랫동안 유통쪽에서 일했는데 서비스업이 쉽지는 않을 것임. 고객과의 어려움을 어떻게 해결했는지
김00(지원자)	나이가 있으신 분들은 반말, 물건을 던지거나 무례하게 하는 경우가 있음 웃으면서 다음에는 이렇게 양해 주셨으면 좋겠어요 라고 말함
오00위원	어르신들을 관리할 때 다양한 어려움을 어떻게 이해시킬 수 있을지
김00(지원자)	그건 시간이 필요하며, 함께 일하면서 교육을 한다기보다 제가 직접 보여드리고 싶다.
오00위원	향후 다른 점포까지 업무 가능할지
김00(지원자)	가능함. 6시부터라서 더 좋음. 하루를 더 빠르게 시작할 수 있음
오00위원	체력적으로 어렵지 않은가
김00(지원자)	학생때부터 편의점일을 그렇게 해왔기 때문에 이게 더 편함
민00위원장	어르신들과 대화 하면서 세대간의 차이가 많을 때 어떻게 대처할지 용어, 현대적 표현으로 어려울 때, 의사소통이 잘 안될 때 어떻게 할 지
김00(지원자)	동년배라도 그런 부분이 많았기 때문에 감내해야 할 부분임. 나이만의 문제는 아니라고 생각함. 이해할 수 있는 것 이해하고 양보하면서 가야할 길
김00 위원	편의점 외 다른 경력은?
김00(지원자)	비서학을 전공했기에 비서를 해봤으며, 고객관리 마케팅 업무 해봤음. 사람 관리도 했었기 때문에, 편의점이 적성에 잘 맞고 운영하는게 목표임.